



**Plena  
inclusión**

**Empleo público y apoyos tecnológicos**

**Plena Inclusión**



Guía elaborada por Plena inclusión.

Edita: Plena inclusión España.

Madrid. 2023.

Avenida General Perón, 32. Planta 1.

Código postal 28020. Madrid

info@plenainclusion.org

[www.plenainclusion.org](http://www.plenainclusion.org)



Licencia de Reconocimiento-Compartir Igual 2.5 España (CC BY-SA 2.5 ES)

Financiado por:



## Agradecimientos

A Carlota Hervás, Andrea Sastre, Javier García y Francisco Jesús Castellanos, personas que trabajan en la función pública gracias a las convocatorias específicas para personas con discapacidad intelectual y que nos han permitido, acompañarlas en su trabajo diario para conocer cuáles son las tareas que desempeñan. Su ayuda para este trabajo ha sido inestimable.

A los compañeros de trabajo de estas personas, por complementar la información y a las personas responsables del Museo Arqueológico Nacional, Consejería de Educación Cultura y Deportes, Consejería de Fomento y Consejería de Bienestar Social de la Junta de Castilla La Mancha, por permitirnos realizar este trabajo.

***Índice***

**Introducción ..... 5**

**Tareas detectadas y tecnología ..... 5**

**Recomendaciones ..... 10**

## Introducción

Este documento tiene como objetivo visibilizar la posibilidad de uso de apoyos tecnológicos, en la función pública, como apoyo para las personas con discapacidad intelectual trabajando como empleadas públicas.

Para realizar este trabajo, se han realizado 4 análisis de puestos de trabajo, 3 de auxiliares administrativos en la Junta de Castilla La Mancha y 1 de tareas complementarias de apoyo en el Ministerio de Cultura y Deporte.

Tras recoger la información, se han valorado las tareas a realizar en colaboración con expertos en tecnología de Plena inclusión y se han propuesto apoyos tecnológicos que se podrían prestar para realizar las tareas identificadas. A continuación, se ofrece este análisis.

En el análisis se incluyen algunos ejemplos de aplicaciones para facilitar la comprensión de la tecnología, no se eligen por ningún otro motivo. Algunas de las aplicaciones que aparecen como ejemplos son de pago con versiones gratuitas.

## Tareas detectadas y tecnología

Describimos las tareas que se llevan a cabo dentro de los dos puestos de trabajo analizados y los posibles apoyos tecnológicos con los que se podría contar en este puesto. Las tareas están

descritas de un modo genérico, sin entrar en una descripción detallada de las mismas, para permitir aportar soluciones más generalizables.

| TAREAS                                                                                                                                                                                                                                                           | SOLUCIONES TECNOLÓGICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilización del programa Excel, para diferentes tareas de registro de información (registro de correos electrónicos, asistentes a talleres, comunicaciones con ciudadanos...) o uso de otros programas informáticos SAP, Word, intranets de cada administración. | Grabación de manuales de uso, o video tutoriales a través de estas grabaciones se pueden explicar las funciones del programa que la persona necesite, es una grabación de la pantalla con voz, que permite que la persona pueda seguir las instrucciones de uso de manera precisa, el video puede incorporar un cursor en rojo para facilitar la navegación. Se puede realizar a través de una grabación de la pantalla o a través de aplicaciones que recogen pantallazos y generan un manual tras una sesión online en la que se ha explicado el programa, esta guía que se genera puede tener solo imágenes o incorporar también la voz. Algunos ejemplos de estas aplicaciones <a href="https://scribehow.com/">https://scribehow.com/</a> |

| TAREAS                                                                            | SOLUCIONES TECNOLÓGICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <a href="https://www.techsmith.com/store/snagit">https://www.techsmith.com/store/snagit</a><br><a href="https://www.techsmith.es/store/camtasia">https://www.techsmith.es/store/camtasia</a><br><a href="https://www.screencapture.com/es/">https://www.screencapture.com/es/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Uso de programas informáticos SAP, Word, Excel, intranets de cada administración. | <p>Generación de prototipos manejables. Para poder aprender el uso de estos programas, se podrían crear prototipos de dichos programas con instrucciones de uso. Existen aplicaciones que nos permiten hacer este tipo de prototipos y en ellos se puede incluir información sobre como utilizar estos programas, sería una réplica de las pantallas del programa original con información sobre cómo usarlo. Algunos ejemplos de estas aplicaciones</p> <p><a href="#">Figma: The Collaborative Interface Design Tool</a></p> <p><a href="https://miro.com/es/">https://miro.com/es/</a></p> <p><a href="https://www.ispring.es/">https://www.ispring.es/</a></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| TAREAS                                                                                                                                                                                    | SOLUCIONES TECNOLÓGICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Movilidad en los edificios, desplazamientos para realizar algunas tareas, uso de diferentes salas, puede haber problemas de orientación, identificar las tareas de cada espacio...</p> | <p>Uso de realidad aumentada, códigos QR o NFC. Sería necesario poder generar códigos que se puedan colocar en diferentes puntos de los itinerarios que la persona tenga que realizar. Estos códigos se leen con el teléfono móvil y pueden dar información sobre el espacio en el que se encuentra la persona e instrucciones sobre llegar a otro lugar, que tareas tiene que realizar en cada espacio...</p> |
| <p>Uso de diferentes herramientas (plastificadora, fotocopidora-escáner...)</p>                                                                                                           | <p>Códigos QR con información sobre el uso de cada una de las herramientas que se emplean en el trabajo. El código debería poder colocarse en la propia herramienta, si no fuera posible, la persona podría también tener un cuaderno de códigos.</p>                                                                                                                                                          |
| <p>Gestión de tiempos para las tareas, descansos...</p>                                                                                                                                   | <p>Uso de aplicaciones para la gestión de tiempos, se programan las tareas que la persona debe realizar y el tiempo que</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| TAREAS                            | SOLUCIONES TECNOLÓGICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| realización de diferentes tareas. | <p>tiene para hacer esa tarea. La persona tiene que indicar que empieza a realizar la tarea y se comienza una cuenta atrás con un aviso cuando se haya pasado del tiempo. Se puede crear una aplicación específica para ello o se pueden utilizar algunas que ya existen como la de Google Task.</p> <p>También se pueden crear tarjetas NFC asociadas al teléfono de la persona con información de las tareas que tiene que realizar y los plazos.</p> <p>Otra herramienta tecnológica podrían ser los asistentes virtuales (como por ejemplo ALEXA), se le podrían crear las tareas que tiene que realizar la persona y que luego le pueda hacer preguntas sobre como realizar cada tarea.</p> |
| Colocación de salas               | Generar un código QR adjunto a la convocatoria de Outlook donde se recoge la reserva de la sala que la persona tiene                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| TAREAS                  | SOLUCIONES TECNOLÓGICAS                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | que preparar. El código podría incluir un video con las instrucciones para colocar la sala.                    |
| Apoyos en el transporte | Google Maps activando Live View, habilita realidad aumentada en rutas a pie, no todos los móviles lo permiten. |

## Recomendaciones

- Las administraciones públicas deben permitir que los profesionales que apoyan a las personas con discapacidad intelectual, puedan acompañarlas a sus puestos de trabajo para poder analizar las tareas a realizar, los apoyos que necesita cada persona y poder prestar esos apoyos de manera directa o a través de tecnología.
- La formación de los profesionales de los servicios/programas/proyectos de empleo de las entidades que apoyan a personas con discapacidad intelectual, debería incorporar el aprendizaje de uso de herramientas tecnológicas para la prestación de apoyos, como la generación de códigos QR, NFC o de realidad aumentada, el uso de aplicaciones para la creación de prototipos, programas para la creación de

aplicaciones.... Esta formación deberá ser actualizada a medida que los avances tecnológicos permitan generar nuevos apoyos.

- El Real Decreto- ley 6/2023 de 19 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia en materia de servicio público de justicia, función pública, régimen local y mecenazgo, en su disposición adicional quinta, habla de la creación en cada departamento ministerial de unidades de inclusión del personal con discapacidad. Entre las funciones de estas unidades estará la de asegurar las medidas de adaptación de puesto de trabajo, la inclusión laboral de las personas con discapacidad... para llevar a cabo este trabajo también es necesario que los profesionales de estas unidades se formen en apoyos tecnológicos como los señalados en este documento, garantizando una actualización constante de esta formación.
- Para organismos como el Instituto Nacional de Administraciones Públicas o los Institutos autonómicos de Administraciones Públicas, podría ser interesante recoger todo este tipo de adaptaciones y contar con un catálogo en una web con recursos responsive, de modo que desde cualquier dispositivo se pudiera acceder a los recursos tecnológicos generados. Esto sería una especie de manual de acogida de apoyos tecnológicos para los empleados públicos que lo necesiten.



[www.plenainclusion.org](http://www.plenainclusion.org)

